

# Asistenční služby k pojištění vozidel

Platnost od 1. 6. 2010

Platí pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním asistence PLUS u Allianz pojišťovny, a. s.

Poskytované asistenční služby	Základní asistence		Asistence PLUS		Odkaz na doplňkové pojistné podmínky
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	
<b>Nepojízdné vozidlo (následkem poruchy, havárie, živelní události, vandalismu nebo odcizení jeho částí):</b>					
příjezd a odjezd asistenční služby	2 500 Kč	3 000 Kč (5 000 Kč*)	5 000 Kč	10 000 Kč	odd. I čl. II odst. 1 odd. II čl. II odst. 1
oprava vozidla na místě					
vyproštění a manipulace s vozidlem					
odtah vozidla do nejbližší autoopravny nebo odtah do jiného místa, které si oprávněná osoba určí (pokud vozidlo není možné opravit do 8 hodin od přivolání asistenční služby)					
úschova nepojízdného vozidla	ne	ne	500 Kč (750 Kč*)/den (max. 2 dny)	500 Kč (2 000 Kč*)/den (max. 2 dny)	odd. II čl. II odst. 2 b)
zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ne	10 000 Kč*	odd. II čl. II odst. 3 d)
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ne	ne	ne		
<b>Zabouchnuté, ztracené, odcizené nebo poškozené klíče / poškozené zámky vozidla:</b>					
otevření vozidla	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	odd. I čl. II odst. 2 d) odd. II čl. II odst. 3 b)
odtah vozidla do servisu, pokud je vozidlo nepojízdné	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	odd. I čl. II odst. 2 d) odd. II čl. II odst. 3 b)
<b>Nedostatek paliva nebo záměna pohonných hmot či jiných provozních náplní:</b>					
dovoz paliva nebo jiných provozních náplní	ne	ne	ano	ano	odd. III odst. 2
výměna (přecherpání) paliva nebo jiných provozních náplní	ne	ne	ano	ano	
<b>Vybití baterie:</b>					
nastartování vozidla, dobití nebo výměna baterie	ne	ne	ano	ano	odd. III odst. 2
<b>Poškození pneumatik:</b>					
oprava nebo výměna pneu	ne	ne	ano	ano	odd. III odst. 2
<b>Vyzvednutí opraveného vozidla:</b>					
doprava řidiče do opravny (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě)	ne	ne	ano	ano	odd. II čl. II odst. 3 c)
<b>Pomoc posádce nepojízdného vozidla:</b>					
ubytování posádky v místě nehody	org	org	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	odd. I čl. II odst. 2 e) odd. II čl. II odst. 2 a)
doprava posádky do místa bydliště nebo jiného místa (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě)	org	org	ano	ano	odd. I čl. II odst. 2 e) odd. II čl. II odst. 2 a)
<b>Finanční tíseň:</b>					
úhrada opravy nepojízdného vozidla (po složení ekvivalentní částky na účet smluvního poskytovatele v ČR)	ne	ano	ne	ano	odd. I čl. II odst. 2 a)
<b>Telefonické tlumočení:</b>					
při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody	ano	ano	ano	ano	odd. I čl. II odst. 2 b)
<b>Náhradní řidič:</b>					
v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	odd. I čl. II odst. 2 c) odd. II čl. II odst. 3 a)
v případě ztráty nebo zničení zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	odd. I čl. II odst. 2 c) odd. II čl. II odst. 3 a)

\*) platí pro vozidla o celkové hmotnosti nad 3 500 kg

**Vysvětlivky:** ano = služba je poskytována; finanční částka = služba je hrazena do stanoveného limitu; org = služba je pouze zorganizována; ne = služba není poskytována

Součástí povinného ručení i základního havarijního pojištění je automatický nárok na základní asistenci.

Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity základní asistence se zdvojnásobí.

Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně asistence PLUS, limity základní asistence a asistence PLUS se sčítají.

**NON STOP asistenční služba Allianz pojišťovny: +420 283 002 780**

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 / AUTOFLOTILY 2006

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06/ AUTOFLOTILY 2006 Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 4. 2006 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 / AUTOFLOTILY 2006 (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska zákona o pojistné smlouvě pojištěním škodovým.

## ODDÍL I Pojištění základní asistence

### Článek I Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo základním havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 283 002 780 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

### Článek II Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu nebo odcizením jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hrađí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera,a to v maximální výši 2 500 Kč (mimo území ČR 3 000 Kč) pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a v maximální výši 2 500 Kč (mimo území ČR 5 000 Kč) pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- Oprávněná osoba má dále nárok na:
  - úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
  - zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchranou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
  - zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
  - zorganizování otevření vozidla v případě zabouchnutí klíčů od vozidla ve vozidle (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo odtahu vozidla do servisu, pokud vozidlo zůstane z důvodu odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné,
  - zorganizování dopravy posádky nepojízdného vozidla do požadovaného cíle nebo jejího ubytování.
- Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a základní havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 tohoto článku vyjádřené finanční částkou se zdvojnásobí.

## ODDÍL II Pojištění asistence PLUS

### Článek I Obecná ustanovení

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo základního havarijního pojištění. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 283 002 780 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu jeho platnosti.

### Článek II Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu nebo odcizením jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hrađí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera,a to v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč) pro všechna vozidla bez rozdílu celkové hmotnosti.
- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu nebo odcizením jeho části nepojízdné a nepodaří se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - pobytu v hotelu v maximální výši 2 000 Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,

- úschovy nepojízdného vozidla v maximální výši 500 Kč na den po dobu maximálně dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg, v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2 000 Kč) na den po dobu dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg; smluvní partner taktéž hrađí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to ve stejné výši jako v pracovní dny, přičemž uschování nepojízdného vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.
- Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
    - náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastního vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla; v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč); podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo,
    - nákladů na otevření zabouchnutých dveří vozidla (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, pokud vozidlo zůstane z důvodu odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné; v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč) – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I, čl. II odst. 1 a odd. II čl. II odst. 1 těchto DPP,
    - dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravní v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner,
    - nákladů na zapůjčení náhradního vozidla a přeložení nákladu na náhradní vozidlo pro jeho jízdu do místa určeného oprávněnou osobou v maximální výši 10 000 Kč v případě, že vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg zůstane mimo území ČR nepojízdné a nepodaří se jej zprovoznit do 2 dnů od vyžádání asistenční služby.
  - Pojistnou smlouvou může být sjednáno odlišný rozsah tohoto druhu pojištění.

## ODDÍL III Výluky z pojištění

- Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:
  - všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
  - všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchraného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
  - všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
  - všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z odd. II čl. II odst. 2 písm. b) těchto DPP,
  - všechny náklady spojené se škodami následnými,
  - všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
  - případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
  - všechny náklady vyplývající ze škod na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě, zcizení nebo odcizení klíčů, pokud nárok na takovou asistenční službu nevyplývá z odd. I čl. II odst. 2 písm. d) a odd. II čl. II odst. 3 písm. b) těchto DPP,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
  - všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
  - všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.
- V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. l), m) a n) se neuplatní.

## ODDÍL IV Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

- Asistenční služby v rozsahu uvedeném v oddílu I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hrađí oprávněné osoby samy.
- Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldávie.
- Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
- Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo základní havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle oddílu I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 6. 2010