

ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, a. s., VIENNA INSURANCE GROUP

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL ZPPVOZ 1/08

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení

ODDÍL I Pojištění základní asistence

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění v ČR

Článek 3 Rozsah pojištění mimo ČR

Článek 4 Rozsah pojištění pro SPOROPOV

ODDÍL II Pojištění asistence PLUS

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění v ČR

Článek 3 Rozsah pojištění mimo ČR

ODDÍL III Společná ustanovení, výluky z pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/08 (dále jen „ZPPVOZ“) doplňují ustanovení Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/08 (dále jen „DPPHAV“). Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.

ODDÍL I – Pojištění základní asistence

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla typu SPECIÁL PLUS a SUPER PLUS nebo havarijním pojištěním sjednaným u České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, (dále jen „oprávněným osobám“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen „GA“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění v ČR

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - přijezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - vyproštění vozidla,
 - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše nebo k jedné havárii:
 - 2.500,- Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - 3.500,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, pak se tyto částky zdvojnásobí.

Článek 3

Rozsah pojištění mimo ČR

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - přijezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - vyproštění vozidla,
 - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše nebo k jedné havárii:
 - 5.000,- Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - 10.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, pak se tyto částky zdvojnásobí.

Článek 4

Rozsah pojištění pro SPOROPOV

- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla typu SPOROPOV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

- V případě, že je vozidlo s celkovou hmotností do 12 000 kg včetně po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - přijezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - vyproštění vozidla,
 - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo s celkovou hmotností do 12 000 kg včetně po poruše či nehodě na i mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 2 tohoto článku v celkové výši 1.000,- Kč vztaheně k jedné poruše nebo k jedné havárii.
- Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla typu SPOROPOV a havarijní pojištění, pak se částka dle odst. 3 tohoto článku sčítá s částkou dle čl. 2, odst. 2 nebo s částkou dle čl. 3, odst. 2.

ODDÍL II – Pojištění asistence PLUS

Článek 1

Obecná ustanovení

- Pojištění asistence PLUS lze sjednat pouze za předpokladu současné v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění v ČR

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - přijezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - vyproštění vozidla,
 - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše nebo k jedné havárii:
 - 5.000,- Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - 5.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění zakládající nárok na základní asistenci dle oddílu I těchto ZPPVOZ, pak se u identických asistenčních služeb částky ze základní asistence a z Asistence PLUS sčítají.
- Na území ČR má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - úschovy nepojízdného vozidla a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedených dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
 - návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA,
 - otevření vozidla a výměnu zámků při ztrátě klíčů, pokud k tomu není nezbytné využít specializované firmy, přičemž cenu zámků, klíčů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - přečerpání paliva při její změně, přičemž cenu paliva, palivových filtrů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - ekologické likvidace vraku vozidla včetně úhrady této likvidace.
- Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - odst. 3, písm. a),
 - do 500,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 750,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - odst. 3, písm. b),
 - do 1.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - odst. 3, písm. d),
 - do 2.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,

- d) odst. 3, písm. e),
 - do 2.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 3.500,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
- e) odst. 3, písm. f),
 - do 1.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 3.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

Článek 3

Rozsah pojištění mimo ČR

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné havárii:
 - a) 20.000,- Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 30.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění zakládající nárok na základní asistenci dle oddílu I těchto ZPPVOZ, pak se u identických asistenčních služeb částky ze základní asistence a z Asistence PLUS sčítají.
3. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
 - b) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA,
 - d) otevření vozidla a výměnu zámků při ztrátě klíčů, pokud k tomu není nezbytné využití specializované firmy, přičemž cenu zámku, klíčů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - e) přečerpání paliva při její záměně, přičemž cenu paliva, palivových filtrů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
 - f) ekologické likvidace vraku vozidla včetně úhrady této likvidace.
4. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 3, písm. a),
 - do 500,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 3, písm. b),
 - do 3.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 3.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - c) odst. 3, písm. d),
 - do 2.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,

- d) odst. 3, písm. e),
 - do 2.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 3.500,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
- e) odst. 3, písm. f),
 - do 6.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 18.000,- Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

ODDÍL III – Společná ustanovení, vyluky z pojištění

1. Všechny asistenční služby včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto ZPPVOZ jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto ZPPVOZ, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenční služby, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
 - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravnou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
 - b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdním či letovém řádu.Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
4. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA. GA nakládá s osobními údaji o oprávněných osobách v souladu s platnými právními předpisy, zejména ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
5. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je Evropa včetně celého území Turecka. Pojištění není platné na území Ruska, Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry.
6. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla. Oprávněnou osobou ve smyslu tohoto pojištění není osoba přepravovaná za úplatu.
7. Vyluky z pojištění:
 - a) pro asistenční služby platí stejné vyluky jako pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pro havarijní pojištění dle jejich příslušných pojistných podmínek,
 - b) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu.
8. V případě, že byla oprávněné osobě poskytnuta některá ze služeb v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
9. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.
10. Tyto ZPPVOZ nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2008.