



\*GLT6000351\*

Generali Pojišťovna a.s.  
Generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP AS 2008/01)

## A) Obecná část

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pro pojištění asistenčních služeb platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 2005/01) a Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění motorových vozidel (VPP HAV 2006/02), tyto DPP AS 2008/01 a ustanovení pojistné smlouvy.
- Pojištění uzavřené na základě těchto DPP AS 2008/01 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

### Článek 2

#### Výklad speciálních pojmů

**Haváříí** se v pojištění asistenčních služeb rozumí střet, tedy událost která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích.

**Poruchou** se rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční.

Za poruchu se nepovažuje poškození pneumatiky, nepojízdnost vozidla způsobená pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztráta klíčků, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spinací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky).

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Vozidlem** se rozumí osobní a užitkové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti, s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5t.

## B) Zvláštní část

### I. Asistenční služby Generali

#### Assistance

##### Článek 1

###### Úvodní ustanovení

V případě, že bylo u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo pojištění allrisk nebo havarijní pojištění vozidla, mají oprávněné osoby cestující tímto vozidlem po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání asistenčních služeb Generali Assistance ve smyslu těchto DPP AS 2008/01.

**Pojistnou událostí** se v pojištění asistenčních služeb Generali Assistance rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie nepojízdné. V případě vozidel, jejichž stáří bylo ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od roku výroby vozidla, se pojistnou událostí též rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy.

##### Článek 2

###### Rozsah pojištění

Rozsah pojistné ochrany u asistenční služby Generali

Assistance je rozdílný pro osobní a užitková vozidla a pro vozidla nákladní.

#### a) Asistenční služby Generali Assistance jsou poskytovány pro osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t a 9 míst včetně sedadla řidiče v následujícím rozsahu:

V případě, že dojde k pojistné události na území České republiky nebo v zahraničí, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpoždění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 45 minut;
- odtah nepojízdného vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
- náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze vozidlo zpoždět do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

#### b) Asistenční služby Generali Assistance jsou poskytovány pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t v následujícím rozsahu:

V případě, že dojde k pojistné události na území České republiky nebo v zahraničí, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpoždění vozidla (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě s výjimkou úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
- odtah nepojízdného vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;
- zajištění a uschování vozidla do 3 dnů.

#### Pojistná částka

- V případě, že je pojištění Generali Assistance poskytováno ke sjednanému pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je úhrada asistenční služby limitována částkou:

- při pojistné události v České republice  
**2 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t  
**3 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t
- při pojistné události v zahraničí  
**3 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t  
**4 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

- V případě, že je pojištění Generali Assistance poskytováno ke sjednanému pojištění allrisk nebo havarijnímu pojištění, je úhrada asistenční služby limitována částkou:

- při pojistné události v České republice  
**2 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t  
**3 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

- při pojistné události v zahraničí  
**6 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t  
**8 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t
- 3. případě, že je pojištění Generali Assistance poskytováno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění allrisk nebo havarijní pojištění a zároveň pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována částkou:
  - při pojistné události v České republice  
**4 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t  
**6 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t
  - při pojistné události v zahraničí  
**9 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t  
**12 000 Kč**  
pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

## II. Asistenční služby Generali Top Assistance

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- V případě, že bylo u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo pojištění allrisk nebo havarijní pojištění, lze pro toto vozidlo po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených druhů pojištění a při splnění níže uvedených podmínek sjednat za úplaty též pojištění asistenční služby Generali Top Assistance. Pojištění asistenční služby Generali Top Assistance lze uzavřít pouze pro vozidla, jejichž stáří je ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od roku výroby vozidla.
- Pojistnou událostí se v pojištění asistenčních služeb Generali Top Assistance rozumí, je-li na smluvně vymezeném území vozidlo v důsledku havárie či v důsledku poruchy nepojízdné.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

Rozsah pojistné ochrany u asistenční služby Generali TOP Assistance je rozdílný pro pojistné události v ČR a pro pojistné události v zahraničí, pro osobní a užitková vozidla a pro vozidla nákladní.

#### V případě, že dojde k pojistné události na území České republiky:

- Pro osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5t a do 9 míst včetně sedadla řidiče:
  - příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 45 minut;
  - odtah nepojízdného vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;
  - zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
  - náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze vozidlo zpoždět do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události.

- b)** Pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t
- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut;
  - odtah nepojízdného vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění zásahu;
  - zajištění a uschování vozidla do 3 dnů.

#### Pojistná částka

Úhrada asistenční služby při pojistné události v České republice je limitována částkou:

**4 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t

**6 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

#### V případě, že dojde k pojistné události v zahraničí:

- a)** Pro osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t a do 9 míst včetně sedadla řidiče:
- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě) po dobu 45 minut;
  - odtah nepojízdného vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;
  - zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
  - zajištění náhradní přepravy pro posádku nepojízdného vozidla z místa pojistné události po dohodě s posádkou vozidla buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo náklady na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo nebo náhradní vozidlo po dobu 24 hodin, a to pouze v případě, kdy nelze vozidlo zpojízdnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události;
  - pokud nevyužije oprávněná osoba uvedených služeb v zahraničí, může asistenční služba, po dohodě s oprávněnou osobou, zajistit odtah nepojízdného vozidla včetně posádky do místa bydliště oprávněné osoby.
- b)** Pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t
- příjezd asistenčního vozidla, účelná a přiměřená pomoc asistenční služby (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě) po dobu 60 minut;
  - odtah nepojízdného vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;
  - zajištění a uschování vozidla do 3 dnů;
  - zajištění náhradní přepravy pro posádku nepojízdného vozidla z místa pojistné události

po dohodě s posádkou vozidla buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo náklady na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo.

#### Pojistná částka

Úhrada asistenční služby při pojistné události v zahraničí je limitována částkou:

**9 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t

**12 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

## C) Společná ustanovení

### Článek 1

#### Územní platnost pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území celé Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků. V Albánii a státech bývalého SSSR (Bělorusko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Moldávie a Ukrajina) pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

Využívání asistenčních služeb v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku havárie lze nárokovat opakovaně po celou dobu trvání pojištění. V případě poruchy vozidla lze poskytnutí asistenčních služeb nárokovat maximálně **2 x za pojistné období**.

Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666** při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí.

Na místě zásahu (poskytnutí služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuálně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

### Článek 2

#### Limity pojistného plnění

Při sjednání pojištění Generali Top Assistance spolu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo s pojištěním allrisk nebo s havarijním pojištěním se limity pojistného plnění základní asistenční služby a asistenční služby Generali Top Assistance vyjádřené finanční částkou sčítají.

Veškeré limity pro poskytování asistenčních služeb uvedené v těchto DPP AS 2008/01 se vztahují vždy na jednu pojistnou událost.

### Článek 3

#### Ostatní ujednání

Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP AS 2008/01 bez právního důvodu, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby vyplacena.

O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.

V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

## Článek 4

### Výluky z pojištění

Pojištění dle těchto DPP AS 2008/01 se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku havárie či poruchy ke kterým došlo:

1. v době, kdy bylo vozidlo za účelem opravy nebo údržby vozidla svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá,
2. při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
3. při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
4. účast vozidla na motoristických závodech, soutěžích,
5. při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj,
6. při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit,
7. při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek, stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
8. při neoprávněném užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chráničů vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly,
9. při neoprávněném užívání vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovně právním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
10. při trestném činu zpronevěry či pokusu o ní.

Pojištění se dále nevztahuje:

1. na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu smluvního partnera, společnosti Europ Assistance s.r.o.,
2. na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

## Článek 5

### Zánik pojištění

Pojištění asistenční služby končí nejpozději dnem zániku pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

## Článek 6

### Účinnost

Tyto DPP AS 2008/01 nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2008